

Ceník služeb Opton s.r.o.

Ceník je platný od 01.09. 2018. Platí pro síť elektronických komunikací Opton s.r.o. Ceny jsou koncové, včetně DPH 21 %.

Vysokorychlostní internet přes optickou síť společnosti Opton s.r.o.

Optický internet	Rychlost (Mbit/s)		SLA ¹⁾	ONU jednotka (modem)	Celková měsíční cena
	Download	Upload			
Start	10	1	95 %	ZTE F420 (bez Wifi)	299 Kč
			95 %	ZTE F460	348 Kč
Start S	10	10	97 %	ZTE F420 (bez Wifi)	449 Kč
			97 %	ZTE F460	498 Kč
Basic	100	10	95 %	ZTE F460	449 Kč
Basic S	100	100	97 %	ZTE F460	599 Kč
Standard	200	20	95 %	ZTE F460	599 Kč
Standard S	200	200	97 %	ZTE F460	749 Kč
Comfort	400	40	95 %	ZTE F460	749 Kč
Comfort S	400	400	97 %	ZTE F460	899 Kč
Jiný do 10 Gbit/s individuálně na vyžádání					

¹⁾SLA (Service Level Agreement) = dohodnutá úroveň služby je v každém zúčtovacím období garantovaná po dobu 95% / 97% času.

Vyhrazená konektivita ²⁾	Rychlost (Mb/s)		ONU jednotka (modem)	Celková měsíční cena
	Download	Upload		
10 Mbit/s – 10 Gbit/s	individuálně na vyžádání			od 1800 Kč

²⁾Služba je garantována na úrovni SLA 99.9 % (tzn., že služba je v každém zúčtovacím období garantovaná po dobu 99.9% času).

Další služby elektronických komunikací	Měsíční cena
Veřejná statická IPv4 adresa	99 Kč
Veřejná statická IPv6 adresa ³⁾	0 Kč
Neveřejná statická IPv4 adresa	0 Kč
Pronájem IPTV set top boxu	49 Kč
Pronájem modemu bez služby Optický internet	99 Kč

³⁾Služba je v přípravě

Servisní poplatky

Servisní poplatky	Cena
Servisní výjezd technika / marný výjezd technika	550 Kč
Servisní zásah technika	450 Kč / hod
Odborné poradenství	450 Kč / hod

Administrativní poplatky

Administrativní poplatky	Cena
Poplatek za měsíční tištěné vyúčtování	30 Kč
Písemné upozornění na platbu po splatnosti	130 Kč
Platba na pobočce (hotovost / karta)	50 Kč
Aktivace služeb po odpojení z důvodu neuhrazení služby	500 Kč
Nastavení modemu po neoprávněném resetu zařízení do továrního nastavení pomocí vnořeného tlačítka	500 Kč
Nastavení modemu po přenastavení modemu v softwarovém rozhraní zařízení	500 Kč
Změna internetového tarifu – navýšení rychlosti	0 Kč
Změna internetového tarifu – snížení rychlosti	300 Kč
Vyjádření k existenci sítě elektronických komunikací společnosti Opton s.r.o.	250 Kč
Koordináční vyjádření (3 – 10 pracovních dnů)	0 Kč
Koordináční vyjádření – expresní vydání do 24 hodin	500 Kč

Smluvní pokuty

Smluvní pokuty	Cena
Poškození optického kabelu typu Patchcord délky 2 m a náhrada za nový (za každý další 1 m + 25 Kč navíc (max. 10 m))	200 Kč
Výměna poškozeného dálkového ovladače k IPTV set top boxu	200 Kč
Smluvní pokuta dle 5.2 Všeobecných obchodních podmínek (za nevrácení nebo poškození zařízení)	2000 Kč
Smluvní pokuta dle 3.7 Všeobecných obchodních podmínek (za neoprávněné užívání služby)	10 000 Kč