

Specifikace služeb společnosti Opton s.r.o.

Optický internet:

Služba:	Optický internet umožňuje připojení a přístup zákazníka k síti Internet.
Dostupnost:	Optický internet je dostupný 24 hodin denně, 365 dní v roce.
Minimální zaručená dostupnost:	SLA 95% (98% u verze internetu pro Firmy) za období jednoho účetního měsíce.
Inzerovaná rychlost:	Rychlost uvedená v ceníku či na webových stránkách společnosti Opton s.r.o.
Minimální rychlost:	Je rovna 95% (98% u verze internetu pro Firmy) rychlosti Inzerované (viz. výše)
Běžně dostupná rychlost:	Je rovna 100% rychlosti Inzerované (viz. výše)
Maximální rychlost:	Je rovna 104% rychlosti Inzerované (viz. výše)
Detekovaná změna výkonu služby:	Je takové změna, kdy poklesne rychlost stahování či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání.
Velká trvající odchylka:	Je taková odchylka, která spočívá v souvislé detekovatelné změně výkonu služby k přístupu k internetu po souvislou dobu delší než 70 minut.
Velká opakující se odchylka:	Je taková odchylka, která spočívá v alespoň třech detekovatelných změnách výkonu služby po souvislou dobu minimálně 3,5 minut v časovém úseku 90 minut.
Omezení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Parametry:	Vzhledem k povaze sítě Internetu negarantuje poskytovatel specifické parametry přístupu ke všem subjektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami a přístup k webovým stránkám apod. je závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti Opton s.r.o.
Obsah:	Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.
Přijímací zařízení:	Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Tarif	Inzerovaná rychlost (Mbit/s)		Minimální rychlost (Mbit/s)		Běžně dostupná rychlost (Mbit/s)		Maximální rychlost (Mbit/s)	
	stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání
Start	20	2	19	1,9	20	2	20,8	2,08
Start S	20	20	19	19	20	20	20,8	20,8
Start F	20	20	19,6	19,6	20	20	20,8	20,8
Basic	200	20	190	19	200	20	208	20,8
Basic S	200	200	190	190	200	200	208	208
Basic F	200	200	196	196	200	200	208	208
Standard	400	40	380	38	400	40	416	41,6
Standard S	400	400	380	380	400	400	416	416
Standard F	400	400	392	392	400	400	416	416
Comfort	600	60	570	57	600	60	624	62,4
Comfort S	600	600	570	570	600	600	624	624
Comfort F	600	600	588	588	600	600	624	624

IPTV televize:

Služba:	IPTV televize umožňuje příjem digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím kabelové sítě ve standardu IPTV.
Dostupnost:	IPTV televize je dostupná 24 hodin denně, 365 dní v roce. Poskytovatel neručí za nedostupnost služby v případě výpadku služby ze strany vysílatelů.
Minimální zaručená úroveň kvality:	95% za období jednoho účetního měsíce.
Minimální nabízená úroveň kvality:	95% za období jednoho účetního měsíce.
Omezení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Přijímací zařízení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Telefon:

Služba:	VoIP telefon umožňuje hlasové spojení přes IP síť, a to jak propojením se sítěmi jiných poskytovatelů, tak propojením v síti Opton pomocí SIP protokolu. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.
Dostupnost:	VoIP telefon je dostupný 24 hodin denně, 365 dní v roce.
Minimální zaručená úroveň kvality:	95% za období jednoho účetního měsíce.
Minimální nabízená úroveň kvality:	95% za období jednoho účetního měsíce.
Omezení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality..
Tísňová volání:	V rámci služby je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.
Přijímací zařízení:	Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Specifikace služeb je platná od 1.1. 2021

Platí pro síť elektronických komunikací Opton s.r.o