

Ceník služeb Opton s.r.o.

Ceník je platný od 01.06.2026 . Platí pro sítě elektronických komunikací Opton s.r.o. Ceny jsou koncové, včetně DPH 21 %

PRO DOMÁCNOSTI

Vysokorychlostní internet přes optickou síť společnosti Opton s.r.o. pro domácnosti

Optický internet pro domácnosti	Rychlost (Mbit/s)		SLA ¹	ONU jednotka (modem)	Celková měsíční cena
	Download	Upload			
300 Mbs	300	30	95 %	optický	499 Kč
300 Mbs S	300	300	95 %	optický	649 Kč
500 Mbs	500	50	95 %	optický	599 Kč
500 Mbs S	500	500	95 %	optický	749 Kč
1 Gbs	1000	100	95 %	optický	749 Kč
1 Gbs S	1000	1000	95 %	optický	899 Kč

¹SLA (Service Level Agreement) = dohodnutá úroveň služby je v každém zúčtovacím období garantovaná po dobu 95%

PRO FIRMY A ŽIVNOSTNÍKY

Vysokorychlostní internet přes optickou síť společnosti Opton s.r.o. pro firmy a živnostníky

Optický internet pro živnostníky	Rychlost (Mbit/s)		SLA ³	ONU jednotka (modem)	Celková měsíční cena
	Download	Upload			
Start F	300	30	95 %	optický	698 Kč
Basic F	500	50	95 %	optický	848 Kč
Standard F	1000	100	95 %	optický	998 Kč
Jiný do 10 Gbit/s	Individuálně na vyžádání				

³SLA (Service Level Agreement) = dohodnutá úroveň služby je v každém zúčtovacím období garantovaná po dobu 95%

Optický internet pro firmy - Vyhrazená konektivita ⁵	Rychlost (Mbit/s)		ONU jednotka (modem)	Celková měsíční cena
	Download	Upload		
100 Mbit/s - 10 Gbit/s	Individuálně na vyžádání			od 1800 Kč

⁵Profesionální internet pro firmy. Služba je garantována na úrovni SLA 98 % (tzn., že služba je v každém zúčtovacím období garantovaná po dobu 98 % času).

Doplňkové služby

Další služby elektronických komunikací	Měsíční cena
Správa reverzního DNS záznamu	100 Kč
Veřejná statická IPv4 adresa	249 Kč
Neveřejná statická IPv4 adresa	0 Kč

Servisní poplatky

Servisní poplatky	Cena
Výjezd technika / IT specialisty	500 Kč
Marný výjezd technika / IT specialisty	500 Kč
Vyzvednutí zařízení u zákazníka v případě ukončení služby	500 Kč
Výměna modemu za nový - na pobočce	zdarma
Výměna modemu za nový - technikem u zákazníka	500 Kč
Práce technika	450 Kč / hod
Práce IT specialisty	950 Kč / hod
Odborné poradenství	950 Kč / hod
Nastavení reverzního DNS záznamu	500 Kč

Administrativní poplatky

Administrativní poplatky	Cena
Poplatek za měsíční tištěné vyúčtování	30 Kč
Opětovné vystavení nebo zaslání účetních dokladů na vyžádání zákazníka nad rámec běžné dostupnosti	300 Kč
Písemné upozornění na platbu splatnosti	130 Kč
Platba na pobočce (hotovost)	50 Kč
Aktivace služeb po odpojení z důvodu neuhrazení služby	500 Kč
Nastavení modemu po neoprávněném resetu zařízení do továrního nastavení pomocí vnořeného tlačítka	500 Kč
Nastavení modemu po přenastavení v softwarovém rozhraní zařízení	500 Kč
Změna internetového tarifu - navýšení rychlosti	0 Kč
Změna internetového tarifu - snížení rychlosti	300 Kč
Vyjádření k existenci sítí elektronických komunikací společnosti Opton s.r.o.	250 Kč
Koordinální vyjádření	0 Kč
Koordinální vyjádření expresní vydání	500 Kč

Smluvní pokuty

Smluvní pokuty	Cena
Poškození optického kabelu typu Patchcord délky 2 m a náhrada za nový (za každý další 1 m + 15 Kč navíc (max. 10 m))	200 Kč
Smluvní pokuta dle 5.2 Všeobecných obchodních podmínek (za nevrácení nebo poškození zařízení)	2 000 Kč
Smluvní pokuta dle 3.7 Všeobecných obchodních podmínek (za neoprávněné užívání služby)	10 000 Kč

Prodej zboží

Položka	Cena
Optický patchcord délky 2 m	200 Kč
Optický patchcord délky 5 m	245 Kč
Optický patchcord délky 10 m	320 Kč
Datový (ethernetový) kabel Cat5e UTP	20 Kč / m
Osazení konektoru datového (ethernetového) kabelu Cat5e UTP	30 Kč / ks