

Ceník služeb Opton s.r.o.

Ceník je platný od 01.05. 2019. Platí pro sítě elektronických komunikací Opton s.r.o. Ceny jsou koncové, včetně DPH 21 %.

PRO DOMÁCNOSTI

Vysokorychlostní internet přes optickou síť společnosti Opton s.r.o. pro domácnosti

Optický internet pro domácnosti	Rychlost (Mbit/s)		SLA ¹⁾	ONU jednotka (modem) ²⁾	Celková měsíční cena
	Download	Upload			
Start	20	2	95 %	základní	349 Kč
				prémiový	399 Kč
Start S	20	20	95 %	základní	449 Kč
				prémiový	499 Kč
Basic	200	20	95 %	základní	449 Kč
				prémiový	499 Kč
Basic S	200	200	95 %	základní	599 Kč
				prémiový	649 Kč
Standard	400	40	95 %	základní	599 Kč
				prémiový	649 Kč
Standard S	400	400	95 %	základní	749 Kč
				prémiový	799 Kč
Comfort	600	60	95 %	základní	749 Kč
				prémiový	799 Kč
Comfort S	600	600	95 %	základní	899 Kč
				prémiový	949 Kč

¹⁾SLA (Service Level Agreement) = dohodnutá úroveň služby je v každém zúčtovacím období garantovaná po dobu 95% / 97% času.

²⁾základní modem: ZTE F460 (2,4 GHz WiFi); prémiový modem: HUAWEI (5,2 GHz WiFi)

PRO FIRMY

Vysokorychlostní internet přes optickou síť společnosti Opton s.r.o. pro firmy

Optický internet pro firmy	Rychlost (Mbit/s)		SLA ³⁾	ONU jednotka (modem)	Celková měsíční cena ⁴⁾
	Download	Upload			
Start F	20	20	95 %	4x 1GE 5,2 GHz WiFi	698 Kč
Basic F	200	200	95 %	4x 1GE 5,2 GHz WiFi	848 Kč
Standard F	400	400	95 %	4x 1GE 5,2 GHz WiFi	998 Kč
Comfort F	600	600	95 %	4x 1GE 5,2 GHz WiFi	1148 Kč
Jiný do 10 Gbit/s	individuálně na vyžádání				

³⁾SLA (Service Level Agreement) = dohodnutá úroveň služby je v každém zúčtovacím období garantovaná po dobu 95% / 97% času.

⁴⁾Cena zahrnuje jednu veřejnou statickou IPv4 adresu a možnost nastavení reverzního DNS záznamu.

Vyhrazená konektivita ⁵⁾	Rychlost (Mb/s)		ONU jednotka (modem)	Celková měsíční cena
	Download	Upload		
20 Mbit/s – 10 Gbit/s	individuálně na vyžádání			od 1800 Kč

⁵⁾Profesionální internet pro firmy. Služba je garantována na úrovni SLA 99,9 % (tzn., že služba je v každém zúčtovacím období garantovaná po dobu 99,9% času).

KABELOVÁ IPTV TELEVIZE

Kabelová IPTV televize	Počet TV programů	Set-top box	Celková měsíční cena ⁶⁾
IPTV Basic	30–50	MAG 250/254	149 Kč
IPTV Standard	50–70	MAG 250/254	299 Kč
IPTV Comfort	70–100	MAG 250/254	599 Kč

⁶⁾Cena zahrnuje pronájem jednoho HD IPTV set-top boxu.

Doplňkové služby

Další služby elektronických komunikací	Měsíční cena
Správa reverzního DNS záznamu	100 Kč
Veřejná statická IPv4 adresa	99 Kč
Neveřejná statická IPv4 adresa	0 Kč
Pronájem IPTV HD set-top boxu	49 Kč
Pronájem modemu bez služby Optický internet	99 Kč
Pronájem prémiového modemu se službou Optický internet	50 Kč
Pronájem prémiového modemu bez služby Optický internet	149 Kč

Servisní poplatky

Servisní poplatky	Cena
Výjezd technika / IT specialisty	500 Kč
Marný výjezd technika / IT specialisty	500 Kč
Vyzvednutí zařízení u zákazníka v případě ukončení služby	500 Kč
Práce technika	450 Kč / hod
Práce IT specialisty	950 Kč / hod
Odborné poradenství	950 Kč / hod
Nastavení reverzního DNS záznamu	500 Kč

Administrativní poplatky

Administrativní poplatky	Cena
Poplatek za měsíční tištěné vyúčtování	30 Kč
Písemné upozornění na platbu po splatnosti	130 Kč
Platba na pobočce (hotovost / karta)	50 Kč
Aktivace služeb po odpojení z důvodu neuhrazení služby	500 Kč
Nastavení modemu po neoprávněném resetu zařízení do továrního nastavení pomocí vnořeného tlačítka	500 Kč
Nastavení modemu / set-top boxu po přenastavení v softwarovém rozhraní zařízení	500 Kč
Změna internetového tarifu – navýšení rychlosti	0 Kč
Změna internetového tarifu – snížení rychlosti	300 Kč
Vyjádření k existenci sítí elektronických komunikací společnosti Opton s.r.o.	250 Kč
Koordinační vyjádření (3–10 pracovních dnů)	0 Kč
Koordinační vyjádření – expresní vydání do 24 hodin	500 Kč

Smluvní pokuty

Smluvní pokuty	Cena
Poškození optického kabelu typu Patchcord délky 2 m a náhrada za nový (za každý další 1 m + 15 Kč navíc (max. 10 m))	200 Kč
Výměna poškozeného dálkového ovladače k IPTV set-top boxu	200 Kč
Smluvní pokuta dle 5.2 Všeobecných obchodních podmínek (za nevrácení nebo poškození zařízení)	2000 Kč
Smluvní pokuta dle 3.7 Všeobecných obchodních podmínek (za neoprávněné užívání služby)	10 000 Kč

Prodej zboží

Položka	Cena
Optický patchcord délky 2 m	200 Kč
Optický patchcord délky 5 m	245 Kč
Optický patchcord délky 10 m	320 Kč
Datový (ethernetový) kabel Cat5e UTP	20 Kč / m
Osazení konektoru datového (ethernetového) kabelu Cat5e UTP	30 Kč / ks
Dálkový ovladač k set-top boxu MAG	180 Kč
Dálkový ovladač se samouchíací funkcí k set-top boxu MAG	230 Kč
HDMI kabel délky 1,5 m pro připojení set-top boxu k TV	200 Kč