

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE – SHRNUTÍ SMLOUVY

Poskytovatel:

Opton s.r.o.

Se sídlem Sádecká 609, 378 16 Lomnice nad Lužnicí

IČ: 28137914

DIČ: CZ28137914

Zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl C vložka 19644

Společnost Opton s.r.o. je poskytovatelem služeb elektronických komunikací a tyto služby poskytuje v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen ZoEK). V souladu s tím také řádně poskytuje svým zákazníkům předšmluvní informace – shrnutí smlouvy.

Dále jsou uvedeny obecné předšmluvní informace, které jsou platné pro všechny služby poskytované naší společností každá konkrétní nabídka pak obsahuje specifikaci služeb s konkrétními informacemi, jejichž přehledné vysvětlení je uvedeno dále.

Specifikace služeb obsahuje všechny informace, které slouží k porovnání různých nabídek služeb.

1) Služba a její rozhraní

- a) Poskytovatel poskytuje účastníkům datové, televizní a hlasové služby – služby elektronických komunikací. Před uzavřením smlouvy je zákazníkovi poskytnuta specifikace služeb, v níž jsou konkrétní parametry služby uvedeny včetně informací o ceně, rychlosti a parametrech služby. Specifikace služeb, která je součástí nabídky služeb obsahuje rovněž informace o době trvání, datu zahájení případně další doplňující informace k poskytované službě;
- b) Označení konkrétní služby je uvedeno u příslušné specifikace služby – podrobné informace o službě jsou uvedeny také u příslušné specifikace služby
- c) Ve specifikaci služeb, respektive definici služeb či v ceníku služeb je při výběru konkrétní služby popsán typ a umístění předávacího rozhraní služby. Vše, co je před tímto rozhraním je součástí služby (ve správě poskytovatele).

2) Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Rychlost služby přístupu k internetu je uvedena ve Specifikaci služeb či v ceníku služeb. Je to údaj, podle nějž je nastavena přenosová trasa k účastníkovi (L2). Díky režii přenosových protokolů (L3 a vyšších), zatížení cílových serverů nebo zatížením jiným provozem účastníka nemusí být uvedená rychlost shodná s rychlostí stahování dat v aplikaci.

Optický internet pro firmy	Rychlost (Mbit/s)		SLA ³	ONU jednotka (modem)
	Download	Upload		
Start F	100	100	95 %	4x 1GE 5,2 GHz WIFI
Basic F	500	500	95 %	4x 1GE 5,2 GHz WIFI
Standard F	1000	1000	95 %	4x 1GE 5,2 GHz WIFI

Uživatel je oprávněn ohlašovat závady služeb e-mailem na info@opton.cz; nebo telefonicky na tel. 728 549 118. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat poruchy v co nejkratší možné době od jejich nahlášení účastníkem.

3) Cena

Cena je přehledně uvedena v ceníku služeb, či v definici služeb, či v platebním kalendáři.

4) Doba trvání, obnovení a ukončení

- a) Konkrétní služba je sjednána vždy na dobu neurčitou – tato informace je uvedena ve všeobecných obchodních podmínkách.
- b) Poskytovatel své služby poskytuje po dobu trvání smlouvy nepřetržitě s tím, že je oprávněn poskytování služeb omezit nebo přerušit z důvodů specifikovaných ve Všeobecných obchodních podmínkách. K obnovení poskytování služeb dojde neprodleně poté, co pomine důvod pro omezení či přerušování služeb. Dočasné přerušování služeb na žádost účastníka je možné jen na základě individuální dohody mezi účastníkem a poskytovatelem.
- c) V případě pozastavení či omezení služeb z důvodů na straně účastníka může být účtován poplatek za obnovení služby v souladu s aktuálním ceníkem, který je dostupný na www stránkách poskytovatele v sekci dokumenty.

5) Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytovanými službami jsou takové potřeby řešeny individuálně

6) Další důležité informace

Účastník má právo na paušální náhradu ve výši stanovené prováděcím předpisem v souladu s ustanovením § 34 odst. 11 ZoEK, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Účastník má právo na paušální náhradu ve výši stanovené prováděcím předpisem v souladu s ustanovením § 34a odst. 11 ZoEK, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.