

Specifikace služeb společnosti Opton s.r.o.

Optický internet:

Služba:	Optický internet umožňuje připojení a přístup zákazníka k síti Internet.
Dostupnost:	Optický internet je dostupný 24 hodin denně, 365 dní v roce.
Minimální zaručená dostupnost:	SLA 95% (98% u verze internetu pro Firmy) za období jednoho účetního měsíce.
Inzerovaná rychlost:	Rychlost uvedená v ceníku či na webových stránkách společnosti Opton s.r.o.
Minimální rychlost:	Je rovna 95% (98% u verze internetu pro Firmy) rychlosti Inzerované (viz. výše)
Běžně dostupná rychlost:	Je rovna 100% rychlosti Inzerované (viz. výše)
Maximální rychlost:	Je rovna 104% rychlosti Inzerované (viz. výše)
Detekovaná změna výkonu služby:	Je takové změna, kdy poklesne rychlost stahování či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání.
Velká trvající odchylka:	Je taková odchylka, která spočívá v souvislé detekovatelné změně výkonu služby k přístupu k internetu po souvislou dobu delší než 70 minut.
Velká opakující se odchylka:	Je taková odchylka, která spočívá v alespoň třech detekovatelných změnách výkonu služby po souvislou dobu minimálně 3,5 minut v časovém úseku 90 minut.
Omezení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Parametry:	Vzhledem k povaze sítě Internetu negarantuje poskytovatel specifické parametry přístupu ke všem subjektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami a přístup k webovým stránkám apod. je závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti Opton s.r.o.
Obsah:	Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.
Přijímací zařízení:	Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Tarif	Inzerovaná rychlost (Mbit/s)		Minimální rychlost (Mbit/s)		Běžně dostupná rychlost (Mbit/s)		Maximální rychlost (Mbit/s)	
	stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání
100 Mbs	100	10	95	9,5	100	10	104	10,4
100 Mbs S	100	100	95	95	100	100	104	104
500 Mbs	500	50	475	47,5	500	50	520	52
500 Mbs S	500	500	475	475	500	500	520	520
1 Gbs	1000	100	950	95	1000	100	1040	104
1 Gbs S	1000	1000	950	95	1000	1000	1040	1040
Start F	100	100	98	98	100	100	104	104
Basic F	500	500	490	490	500	500	520	520
Standard F	1000	1000	980	980	1000	1000	1040	1040

IPTV televize:

Služba:	IPTV televize umožňuje příjem digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím kabelové sítě ve standardu IPTV.
Dostupnost:	IPTV televize je dostupná 24 hodin denně, 365 dní v roce. Poskytovatel neručí za nedostupnost služby v případě výpadku služby ze strany vysílatelů.
Minimální zaručená úroveň kvality:	95% za období jednoho účetního měsíce.
Minimální nabízená úroveň kvality:	95% za období jednoho účetního měsíce.
Omezení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Přijímací zařízení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Telefon:

Služba:	VoIP telefon umožňuje hlasové spojení přes IP síť, a to jak propojením se sítěmi jiných poskytovatelů, tak propojením v síti Opton pomocí SIP protokolu. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.
Dostupnost:	VoIP telefon je dostupný 24 hodin denně, 365 dní v roce.
Minimální zaručená úroveň kvality:	95% za období jednoho účetního měsíce.
Minimální nabízená úroveň kvality:	95% za období jednoho účetního měsíce.
Omezení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Tísňová volání:	V rámci služby je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.
Přijímací zařízení:	Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Popis a vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv uživatelů těchto služeb:

Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv uživatelů služby přístupu k internetu. Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci služby. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti Opton s.r.o, Sádecká 609, 378 16 Lomnice nad Lužnicí, telefonicky na čísle 728 549 118, nebo elektronicky na adrese info@opton.cz.

Specifikace služeb je platná od 1.11. 2021

Platí pro síť elektronických komunikací Opton s.r.o