

Specifikace služeb společnosti Opton s.r.o.

Optický internet:

Služba:	Optický internet umožňuje připojení a přístup zákazníka k síti Internet.
Dostupnost:	Optický internet je dostupný 24 hodin denně, 365 dní v roce.
Minimální zaručená dostupnost:	SLA 95% (98% u verze internetu pro Firmy) za období jednoho účetního měsíce.
Inzerovaná rychlost:	Rychlost uvedená v ceníku či na webových stránkách společnosti Opton s.r.o.
Minimální rychlost:	Je rovna 95% (98% u verze internetu pro Firmy) rychlosti Inzerované (viz. výše)
Běžně dostupná rychlost	Je rovna 100% rychlosti Inzerované (viz. výše)
Maximální rychlost:	Je rovna 104% rychlosti Inzerované (viz. výše)
Omezení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Parametry:	Vzhledem k povaze sítě Internetu negarantuje poskytovatel specifické parametry přístupu ke všem subjektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami a přístup k webovým stránkám apod. je závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti Opton s.r.o.
Obsah:	Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.
Přijímací zařízení:	Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

IPTV televize:

Služba:	IPTV televize umožňuje příjem digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím kabelové sítě ve standardu IPTV.
Dostupnost:	IPTV televize je dostupná 24 hodin denně, 365 dní v roce. Poskytovatel neručí za nedostupnost služby v případě výpadku služby ze strany vysílatelů.
Minimální zaručená úroveň kvality:	95% za období jednoho účetního měsíce.
Minimální nabízená úroveň kvality:	95% za období jednoho účetního měsíce.
Omezení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Přijímací zařízení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Telefon:

Služba:	VoIP telefon umožňuje hlasové spojení přes IP síť, a to jak propojením se sítěmi jiných poskytovatelů, tak propojením v síti Opton pomocí SIP protokolu. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.
Dostupnost:	VoIP telefon je dostupný 24 hodin denně, 365 dní v roce.
Minimální zaručená úroveň kvality:	95% za období jednoho účetního měsíce.
Minimální nabízená úroveň kvality:	95% za období jednoho účetního měsíce.
Omezení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

	omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality..
Tísňová volání:	V rámci služby je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.
Přijímací zařízení:	Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Specifikace služeb je platná od 1.1. 2021

Platí pro síť elektronických komunikací Opton s.r.o