

# Ceník služeb Opton s.r.o.

Ceník je platný od 1.7.2022 . Platí pro síť elektronických komunikací Opton s.r.o. Ceny jsou koncové, včetně DPH 21 %

## PRO DOMÁCNOSTI

Vysokorychlostní internet přes optickou síť společnosti Opton s.r.o. pro domácnosti

Optický internet pro domácnosti	Rychlost (Mbit/s)		SLA <sup>1</sup>	ONU jednotka (modem) <sup>2</sup>	Celková měsíční cena
	Download	Upload			
Start	300	30	95 %	prémiový	499 Kč
Start S	300	300	95 %	prémiový	649 Kč
Basic	500	50	95 %	prémiový	599 Kč
Basic S	500	500	95 %	prémiový	749 Kč
Standard	1000	100	95 %	prémiový	749 Kč
Standard S	1000	1000	95 %	prémiový	899 Kč

<sup>1</sup>SLA ( Service Level Agreement ) = dohodnutá úroveň služby je v každém zúčtovacím období garantovaná po dobu 95% / 97 % času

<sup>2</sup>základní modem: ZTE F460 (2 4 GHz WiFi); prémiový modem: HUAWEI E1 (5 ,2 G Hz WiFi)

## PRO FIRMY

Vysokorychlostní internet přes optickou síť společnosti Opton s.r.o. pro firmy

Optický internet pro firmy	Rychlost (Mbit/s)		SLA <sup>3</sup>	ONU jednotka (modem)	Celková měsíční cena <sup>4</sup>
	Download	Upload			
Start F	100	100	95 %	4x 1GE 5,2 GHz WiFi	798 Kč
Basic F	500	500	95 %	4x 1GE 5,2 GHz WiFi	948 Kč
Standard F	1000	1000	95 %	4x 1GE 5,2 GHz WiFi	1 098 Kč
Jiný do 10 Gbit/s	Individuálně na vyžádání				

<sup>3</sup>SLA ( Service Level Agreement ) = dohodnutá úroveň služby je v každém zúčtovacím období garantovaná po dobu 95% / 97 % času

<sup>4</sup>Cena zahrnuje jednu veřejnou statickou IPv4 adresu a možnost nastavení reverzního DNS záznamu.

Vyhrazená konektivita <sup>5</sup>	Rychlost (Mbit/s)		ONU jednotka (modem)	Celková měsíční cena
	Download	Upload		
100 Mbit/s - 10 Gbit/s	Individuálně na vyžádání			od 1800 Kč

<sup>5</sup>Profesionální internet pro firmy. Služba je garantována na úrovni SLA 99.9 % (tzn., že služba je v každém zúčtovacím období garantovaná po dobu 99,9 % času).

## KABELOVÁ IPTV TELEVIZE

KABELOVÁ IPTV TELEVIZE	Počet TV programů	Set-top box	Celková měsíční cena <sup>6</sup>
IPTV Basic	30 - 50	MAG 250/254	199 Kč
IPTV Standard	50 - 70	MAG 250/254	349 Kč
IPTV Comfort	70 - 100	MAG 250/254	649 Kč

<sup>6</sup>Cena zahrnuje pronájem jednoho HD IPTV set top boxu.

## Doplňkové služby

Další služby elektronických komunikací	Měsíční cena
Správa reverzního DNS záznamu	100 Kč
Veřejná statická IPv4 adresa	99 Kč
Neveřejná statická IPv4 adresa	0 Kč
Pronájem IPTV HD set-top boxu	49 Kč
Pronájem modemu bez služby Optický internet	99 Kč
Pronájem prémiového modemu se službou Optický internet	50 Kč
Pronájem prémiového modemu bez služby Optický internet	149 Kč

### Servisní poplatky

Servisní poplatky	Cena
Výjezd technika / IT specialisty	500 Kč
Marný výjezd technika / IT specialisty	500 Kč
Vyzvednutí zařízení u zákazníka v případě ukončení služby	500 Kč
Práce technika	450 Kč / hod
Práce IT specialisty	950 Kč / hod
Odborné poradenství	950 Kč / hod
Nastavení reverzního DNS záznamu	500 Kč

### Administrativní poplatky

Administrativní poplatky	Cena
Poplatek za měsíční tištěné vyúčtování	30 Kč
Písemné upozornění na platbu splatnosti	130 Kč
Platba na pobočce (hotovost / karta)	50 Kč
Aktivace služeb po odpojení z důvodu neuhrazení služby	500 Kč
Nastavení modemu po neoprávněném resetu zařízení do továrního nastavení pomocí vnořeného tlačítka	500 Kč
Nastavení modemu / set-top boxu po přenastavení v softwarovém rozhraní zařízení	500 Kč
Změna internetového tarifu - navýšení rychlosti	0 Kč
Změna internetového tarifu - snížení rychlosti	300 Kč
Vyjádření k existenci sítí elektronických komunikací společnosti Opton s.r.o.	250 Kč
Koordinální vyjádření	0 Kč
Koordinální vyjádření expresní vydání	500 Kč
Administrace zakázky	od 250 Kč

### Smluvní pokuty

Smluvní pokuty	Cena
Poškození optického kabelu typu Patchcord délky 2 m a náhrada za nový (za každý další 1 m + 15 Kč navíc (max. 10 m))	200 Kč
Výměna poškozeného dálkového ovladače k IPTV set top boxu	200 Kč
Smluvní pokuta dle 5.2 Všeobecných obchodních podmínek (za nevrácení nebo poškození zařízení)	2 000 Kč
Smluvní pokuta dle 3.7 Všeobecných obchodních podmínek (za neoprávněné užívání služby)	10 000 Kč

### Prodej zboží

Položka	Cena
Optický patchcord délky 2 m	200 Kč
Optický patchcord délky 5 m	245 Kč
Optický patchcord délky 10 m	320 Kč
Datový (ethernetový) kabel Cat5e UTP	20 Kč / m
Osazení konektoru datového (ethernetového) kabelu Cat5e UTP	30 Kč / ks
Dálkový ovladač k set top boxu MAG	180 Kč
Dálkový ovladač se samoučící funkcí k set top boxu MAG	230 Kč
HDMI kabel délky 1,5 m pro připojení set-top boxu k TV	200 Kč